教育研修
ゲーム

コンセンサスゲーム

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

mac

コンセンサスゲーム　目次

コンセンサスゲーム　目次 2
マニュアル（指導手引書）とシート、ワークシートの使い方 3
コンセンサスゲーム　概要 5
研修の内容と進め方 6
コンセンサスとは 15
コンセンサスを得る方法 17
カード取りゲーム指示書（コンセンサスゲーム） 18
カード取りゲーム（コンセンサスゲーム　ウォーミングアップ） 19
カード取りゲーム　妥当な配点表 20
ジャングルでの遭難（プライオリティ（優先順位をつけよ）） 21
ジャングルでの遭難　正解表 22
日本人が行きたい世界遺産１０（日本を除く） 23
日本人が行きたい海外観光地は 24
価値ある金属（価格の高い）の順番は 25
比重の重い物質の順番は 26
リーダの重要な資質は何でしょうか 27
リーダの重要な資質は何でしょうか（正解） 28
補足資料　カード取りゲームの解説 29
補足資料　ジャングルゲームの解説 30

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

コンセンサスゲーム　概要

目的

- コンセンサスとは何かを理解させ、その重要性を認識させます。
- よりよいコンセンサスを得るための条件を習得します。
- 演習を通じて合意に至るまでに起こる障害を認識させます。

対象

新入社員、中堅社員、職場リーダー

所要時間

１時間３０分

教材

- シート①　コンセンサスとは
- シート②　コンセンサスを得る方法
- ファシリテーション　カード取りゲーム指示書
- ワークシート②　カード取りゲーム作成シート
- インストラクター用資料①　カード取りゲーム妥当な配分表
- ワークシート②　ジャングルでの遭難
- インストラクター用資料②　ジャングルでの遭難正解表
- インストラクター用資料③～⑦　コンセンサスゲームで使える教材（５教材）
  ※追加のコンセンサスゲーム用資料です。必要に応じて活用してください。
- インストラクター用資料⑧～⑨　ガード取りゲーム、ジャングルでの遭難　補足資料

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

時間配分

項目	分
はじめに	５分
コンセンサスとは	１５分
カード取りゲーム（ウォーミングアップ）	２０分
コンセンサスを得る方法	５分
コンセンサスゲーム演習	３０分
正解の提示と解説	１０分
まとめ	５分
合計	９０分

研修の内容と進め方

項目・（時間）	ツール	内容と進め方
はじめに （５分）		● これからコンセンサスゲームを行います。 ● コンセンサスという言葉はあまり聞きなれない言葉でしょう。 ● 欧米では重要な言葉としてよくビジネスの場で使われています。 ● 日本語に訳すと「合意」とか「総意」という意味になりますが、合意形成とか総意のとりまとめというと意味が難しくなりますので「意見の一致をみる」という意味でコンセンサスという表現を使おうと思います。 ● コンセンサスは管理者だけに必要な概念ではありません。 ● 例えば運動会の準備を皆で考えるとかイベントや行事を行うときにもコンセンサスが必要になります。 ● コンセンサスを得られるかは新入社員や中堅社員や職場リーダーの方々にとっても大変重要なスキルになってきます。 ● このゲームではコンセンサスの重要性を認識すると共にコンセンサスを得るための条件をゲームを体験しながら習得していただきます。
コンセンサスとは （１５分）	シート①	● 演習に入る前にコンセンサスとは何かについて少し説明しておきましょう。 ● 合意か総意という意味であることは説明しましたが、日本でも昔から「三人寄れば文殊の知恵」という言葉があります。より多くの異なった意

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

項目・（時間）	ツール	内容と進め方
	 シート①の図を板書	見やアイデアを出し合えば、よりよい結論や対策が出てくることを意味しています。 ● 私どもの仕事は組織的に進めなければならないことが多々ありますので、どうしても意見の一致をはかったうえで進めていく必要が出てきます。 ● また進めていく上で調整も必要になりますので、その時にこそコンセンサスが重要になってきます。 ● 仕事の中で物事を決めるには色々なやり方があります。 ● 個人で決めるやり方や、個人の平均をとる方法、特定の人が決めていく少数コントロール、多数決、それにコンセンサスという決め方です。 ● どれが決定の妥当性が高いかというと個人、個人平均、少数コントロール、多数決、コンセンサスの順になります。 ● ただコンセンサスは時間がかかりますので早急に決めなければならない時は多数決で決めるのがよいでしょう。 ● しかし全員の満足度から見た場合はコンセンサスが一番ですので、重要な案件や皆でそれを進めていかなければならない時はコンセンサスで決める必要があります。 ● しかしコンセンサスで決めようとしても考え方の違いが出たり、対立して感情的になったりして意見がすぐにまとまらないことがよくあります。 ● その障害を乗り越えて、よりよい結論が出るように皆が協力していかなければなりません。

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

項目・（時間）	ツール	内容と進め方
		● その障害となるものをいくつかあげましょう。 ①特定の人が勝手な行動を取る 特定の人の意見でまとまると妥当性も全員の満足度も上がりません。特定の人の勝手な行動は慎まなければなりません。 ②自分の関心を優先させる どうしても自分の関心ごとや期待していることに目が向き、それを押し通そうとします。他人の意見にも関心を持たせるようにしましょう。 ③過去のしきたりや風土が影響する 今までのやり方に固執したり、経験者の意見を優先させたり、すぐに妥協するなど過去のしきたりや風土が影響することがよくあります。しきたりや風土（雰囲気）に影響されないようにしましょう。また新しいしきたりを作りましょう。 ④皆が目指すものがバラバラである。 話し合いにおいて皆がバラバラな目標で話していては、まとまりませんし、まず目標の共通認識をした上で話し合いましょう。 ⑤個人的感情が入る 話し合いにおいて個人的感情が入ると単なる感情のぶつけ合いになります。冷静に話し合うよう心がけましょう。 ⑥地位や役割が影響する 話し合いで立場の違う人例えば上司と部下が一緒に話すとなると上司に遠慮がちになります。お互いの立場を横において話し合いましょう。

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

項目・（時間）	ツール	内容と進め方
		⑦リーダーの力不足 まとめる人の力量不足も話し合いの効率に影響します。リーダーの強いリーダーシップも必要です。
カード取りゲーム（ウォーミングアップ） （２０分）	ワークシート①、②配布	● ではよりよいコンセンサスを得ていくためにはどうしたらよいでしょうか。 ● ウォーミングアップ演習としてまず「カード取りゲーム」をやってみましょう。 ● （５人１組のグループを組ませる。） ● コンセンサスの目的は、より妥当性の高い結論を得ることと、全員が満足する結論を得ることです。 ● これからグループのメンバーに目標カードと指示書を配布します。 ● （ワークシート①、②を配布） ● グループ毎に配布できるカードを１セット差し上げます。 ● 指示書を読み、そのルールに従って配布カードをメンバーに配分してください。 ● 目標カードに点数が入っていますので、できるだけ高い点数をとれるようメンバーで話し合ってください。 ● 時間は１０分です。始めてください。 ● 時間が来ましたので、終了してください。うまく配分できましたか。 ● グループ間で指示書の下の評価シートをもとに２～３分振り返りをしてください。

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

コンセンサスとは

１．コンセンサスの重要性

コンセンサスとは何でしょうか。日本語に訳すと「総意」や「合意」という意味になりますが、総意や合意形成では、堅すぎますので、一般には、「コンセンサスで行う」とか「コンセンサスを得る」といった使い方をします。意味としてはみんなの意見をまとめ、全員が納得する結論を導き出していくことを指します。

日本でも昔から「三人寄れば文殊の知恵」という言葉が使われていますが、より多くの異なった意見やアイデアを出し合えば、よりよい結論や対策が出てくることは間違いありません。

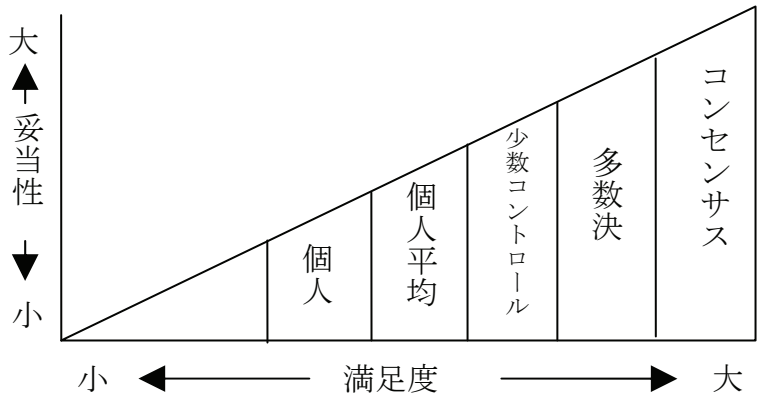
私どもの仕事も、組織的に進めていくものが沢山ありますので、色々な人の意見をまとめなければなりません。例えば部門間や課の間でまたがる問題は、当事者が集まって意見調整をしなければなりませんし、グループで仕事をするときも、色々と調整しながら仕事を進めていかなければなりません。そのような時にこそ、コンセンサスが重要になります。

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

２．コンセンサスの妥当性

物事を決めるには色々なやり方があります。例えば、個人で決めるやり方や、個人の平均をとるやり方、また多数決で決めるやり方があります。少数コントロールと言って自信のある特定の人が決めていくというやり方もあります。ではどれが決定の妥当性が高いかというと個人、個人の平均、少数コントロール、多数決、コンセンサスの順番になります。

ただコンセンサスによって結論を導き出そうとすると時間がかかってしまいます。ですから時間的に成約がある時は、多数決で決めるのがよいでしょう。ただ妥当性だけでなく、決定に関与した人達の満足度では、やはりコンセンサスが一番であることを忘れてはなりません。



ワークシート②

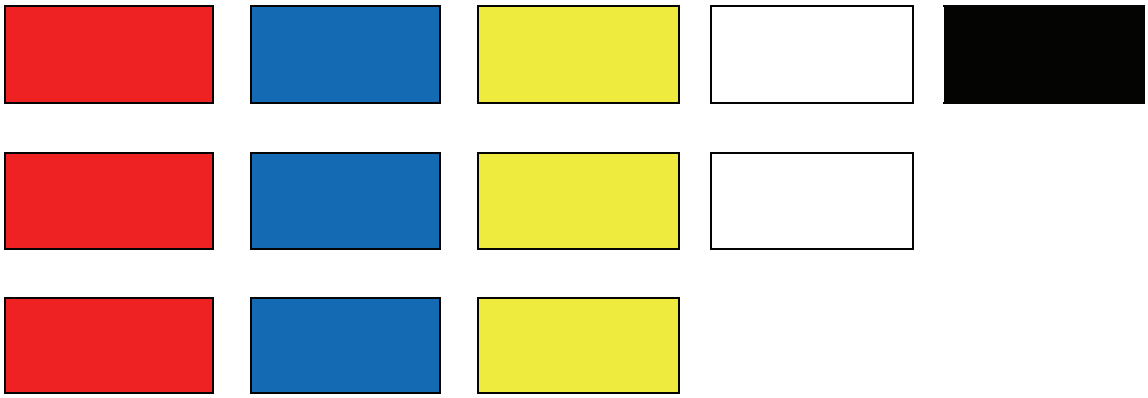
カード取りゲーム（コンセンサスゲーム　ウォーミングアップ）

目標カード（４枚のセットカード）と配布カードをグループ分作ってください。

各自の目標カード

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

配布カード（１２枚）



ジャングルでの遭難（プライオリティ（優先順位をつけよ））

状況

あなたのグループ（５名）は、インドネシアのジャングルをガイド兼船長の案内でツアー旅行をしていました。ところが途中で、船長が運転を誤り、大きな切り株に衝突してしまい、船を大破させ、運航不能になってしまいました。ヘリコプターでの救助も出来ないことはありませんが、あいにく近くの村にはヘリコプターはありません。また悪いことに船長が足を骨折してしまい、介護なしには歩けない状態になってしまいました。ただ幸いなことに船長は、その近辺の地理には詳しいため、近くの村に到着する道は知っています。船長によると村までは３０キロ近くあるそうです。船長は英語が出来ますので、コミュニケーションは問題ありません。

これから６人で目的の村に歩いていくことになりますが、船に積んであったものは、次のものしかありません。これからすぐに出発しないと夜になってしまいますので、荷物を持って出かけることになりました。

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/

課題

・残されたもののうちどれが（道具等）が重要か、優先順位をつけてください。
・順位が決定したら皆で相談の上、グループの優先順位を決めてください。
・決定した後、専門家が決めた順位と比較してもらいます。

残っていたもの

	個人	正解	誤差	ｸﾞﾙｰﾌﾟ	正解	誤差
１．麻のロープと紐						
２．水の缶１ケース						
３．小型の膨らませる救命ボート（２人乗り）						
４．ピストル２丁						
５．空気で鳴らす笛						
６．ジャングルの地図と磁石						
７．斧						
８．薬品箱						
９．携帯電話（電池が少ないもの）						
１０．ライター						
１１．クラッカー５カートンと缶詰						
１２．懐中電灯						

リーダの重要な資質は何でしょうか

期待されるリーダー（主任、係長等）の資質で重要なものは何でしょうか。次の資質のうち重要と思われる順に順位をつけてください。

	個人	ｸﾞﾙｰﾌﾟ	正解	誤差
１．物事の理解が鋭い				
２．仕事をシステマティックに進める				
３．誰に対しても公平に接する				
４．人に対し、常に社交的である				
５．ものごとに熱意にあふれる				
６．ものごとに対し常に冷静に対応する				
７．責任感にあふれ、責任ある行動をとる				
８．論理的に物事を処理する				
９．全てに対し、まじめに対応する				
１０．上司やメンバーからも信頼される				
１１．誠実で好感がもてる				
１２．適応性があり、柔軟性がある				

これは商品の一部を抜粋したサンプルです
商品詳細は下記のページをご覧下さい
https://m-advice.co.jp/shop/item/g10/